

# Zaštita vaših osobnih podataka na mrežnoj platformi KOREQT

Načela obrade i standardi zaštite osobnih podataka opisani u ovom dokumentu odnose se na usluge koje pruža KOREQT d.o.o., točnije na upotrebu naše web stranice i registraciju web trgovine.

Mi, KOREQT d.o.o., Vatroslava Jagića 33, Zagreb, voditelj smo obrade osobnih podataka. To znači da štitimo vaše osobne podatke i privatnost. Podatke prikupljamo i obrađujemo zakonito i transparentno, samo za postizanje one svrhe za koju su nužni. Uvijek brinemo o njihovoj sigurnosti, točnosti, potpunosti i ažurnosti.

## 01 Zbog čega obrađujemo vaše osobne podatke?

U pojedinim slučajevima možemo vas zatražiti privolu za obradu vaših osobnih podataka. Pritom ćemo vas informirati o svrhama u koje bismo obrađivali vaše podatke za koje vas tražimo privolu.

Osobni podaci koje obrađujemo temeljem vaše privole su oni osobni podaci koje prikupljamo putem kolačića, a više o tome možete saznati u našoj Politici kolačića koja se nalazi na našim web stranicama.

Također, vaše osobne podatke prikupljamo kada nas samostalno odlučite kontaktirati putem kontakt forme koja se nalazi na web stranici [www.koreqt.hr](http://www.koreqt.hr). Tako prikupljene osobne podatke ćemo koristiti isključivo u svrhu odgovora na upit.

Kada se obrada temelji na privoli, imate ju pravo povući u bilo kojem trenutku. To ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

U procesu registracije trgovine na web stranici [www.koreqt.hr](http://www.koreqt.hr) prikupljamo osobne podatke kontakt osobe u svrhu povratnog kontakta i pripreme ugovorne dokumentacije.

## 02 Koje sve podatke obrađujemo

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi obrađujemo različite osobne podatke:

- osnovni osobni podaci: ime i prezime, e-mail adresa,
- podaci u vezi s vašim pritužbama, upitima, prigovorima i zahtjevima,
- podaci koji se prikupljaju dok pregledavate naše web stranice: koristimo kolačiće koji imaju različite funkcije, a više o tome možete saznati u našoj Politici kolačića koja se nalazi na našim web stranicama.

## 03 Podatke prikupljamo, koristimo i štitimo prema europskim standardima

### 3.1. Iz kojih izvora prikupljamo podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo izravno od vas, na primjer kada nas kontaktirate putem kontakt forme.

### 3.2. Tko sve ima pristup vašim podacima?

Obvezujemo se čuvati vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnima trećim osobama.

To ćemo napraviti samo kada je to nužno radi ispunjenja svrhe obrade za koju su podaci prikupljeni.

Ponekad se koristimo i uslugama naših partnera - izvršitelja obrade osobnih podataka koji u naše ime i isključivo prema našim uputama obrađuju vaše osobne podatke da bi nam pružili usluge informatičke

podrške, provođenja marketinških aktivnosti i druge slične usluge.

### 3.3. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka.

Razdoblje pohrane podataka ovisi o svrsi u koju su podaci prikupljeni, pravnoj osnovi, zakonskoj obvezi čuvanja podataka i poslovnim interesima.

### 3.4. U kojim zemljama se mogu obrađivati vaši podaci?

Vaše osobne podatke u pravilu obrađujemo unutar Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EU/EGP).

U slučaju da iznimno dođe do slanja podataka izvan područja EU-a/EGP-a, to ćemo učiniti samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka ili ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka).

### 3.5. Sigurnost obrade vaših podataka

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

# 04 Svoja prava možete iskoristiti u bilo kojem trenutku

## 4.1. Koja su vaša prava u obradi podataka?

- A/ pravo na pristup:** u svakom trenutku možete nam se javiti da biste saznali obrađuju li se vaši osobni podaci. Ako se podaci obrađuju, možete im zatražiti pristup. Na vaš zahtjev, poslati ćemo Vam jednu kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ako zatražite dodatne kopije, može Vam biti naplaćena naknada za administrativne troškove.
- B/ pravo na ispravak:** ako su vaši osobni podaci koje obrađujemo netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas zatražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti
- C/ pravo na brisanje:** možete od nas zatražiti brisanje vaših osobnih podataka ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu.
- D/ pravo na ograničenje obrade:** možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka u slučaju da:
  - osporavate točnost svojih osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka
  - je obrada podataka nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje obrade tih podataka
  - vaši podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe u koju ste ih dali, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva
- E/ pravo na prenosivost podataka:** možete zatražiti svoje osobne podatke koje ste nam dali, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Ovo vrijedi samo ako se obrada podataka temelji na privoli ili ugovoru te ako se provodi u potpunosti automatiziranim putem.

**F/ pravo na pritužbu:** ako smatrate da smo obradom vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u vezi sa zaštitom osobnih podataka, možete nas kontaktirati putem niže navedenih kanala komunikacije. U svakom slučaju, imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili drugom nadzornom tijelu unutar EU-a.

**G/ pravo na povlačenje privole:** u slučajevima u kojima se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Svoja prava možete zatražiti:

- e-mailom na [info@koreqt.hr](mailto:info@koreqt.hr),
- na adresi KOREQT d.o.o., Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb.

Da bismo vas dodatno zaštitili, nakon što dobijemo vaš zahtjev, možemo od vas zatražiti dodatne informacije da bismo potvrdili da ste zaista vi podnijeli zahtjev.

U Zagrebu, 1.2.2024. godine.

